

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP V INTERNETOVÉM OBCHODĚ EUBIQ ([www.eubiq.cz/eshop](http://www.eubiq.cz/eshop))

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě firmy PRODIX s.r.o. (dále jen „Prodávající“ nebo „Provozovatel“). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících).

### Prodávající

Vlastníkem a provozovatelem internetových stránek [www.eubiq.cz/eshop](http://www.eubiq.cz/eshop) jakož i dodavatelem - stranou prodávající je společnost PRODIX s.r.o., se sídlem Kladno, Kročehlavy, Unhošťská 507, PSČ 272 01, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 141815, IČ: 28442687, DIČ: CZ28442687, která je v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon oprávněna vykonávat majetková autorská práva k těmto internetovým stránkám.

Práva a povinnosti Provozovatele a uživatelů při používání těchto stránek se řídí těmito podmínkami, které se vztahují na všechny osoby, které navštíví tyto stránky (dále jen "Uživatel").

### Chování Uživatelů

Při používání těchto stránek Uživatel nesmí zasahovat do bezpečnosti těchto stránek, nemůže tyto stránky využívat k přenášení škodlivých souborů a snažit se proniknout do veřejně nepřístupných míst těchto stránek.

### Základní ustanovení pro tzv. "distanční smlouvy"

Uživatel se pro účely dalších ustanovení těchto obchodních podmínek označuje jako "Kupující" a Provozovatel se pro účely dalších ustanovení těchto obchodních podmínek označuje jako "Prodávající". Vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné, jakož i příslušnými ustanoveními § 52 a následujících zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### Kupující

#### Obchodní podmínky pro konečné spotřebitele (fyzické osoby)

Právní vztahy Prodávajícího s tímto druhem Kupujícího, které nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, ani individuální smlouvou se řídí zákonem č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a souvisejícími předpisy. Všichni zákazníci (koneční spotřebitelé) v rámci České republiky mají možnost zakoupení produktů z naší nabídky přes internetový obchod. Zboží zasíláme přepravní společností na adresu, kterou si zvolíte při registraci.

#### Obchodní podmínky pro společnosti (firmy, distributory)

Podmínkou odběru za velkoobchodní ceny je předložení aktuálního výpisu z příslušného OR nebo živnostenského listu. Samozřejmostí jsou kompletní kontaktní údaje (fakturační a dodací adresa, telefon, fax, e-mail, bankovní spojení).

U nového zákazníka požadujeme u prvních dodávek platbu v hotovosti předem.

### Cena zboží

Cena zboží v internetovém katalogu je vždy aktuální a platná k okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny bez výslovného upozornění Kupujícího. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. Informace o cenových podmínkách dopravy zboží je uvedena v čl. 2. – doprava těchto obchodních podmínek.

Následná změna ceny zboží v internetovém katalogu nemá vliv na celkovou hodnotu již přijaté objednávky Kupujícího.

## 2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

K bezchybné realizaci obchodu je potřeba dodržet následující podmínky:

- Podáním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva je skutečně uzavřena v momentě doručení potvrzujícího emailu o přijetí objednávky ze strany Prodávajícího.
- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je řádné a pravdivé vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

- Prodávající si vyhrazuje právo ověření pravdivosti údajů uvedených v registračním formuláři před realizací dodávky objednaného zboží.
- Prodávající si také vyhrazuje právo zrušení objednávky v případě zcela zjevné tiskové chyby týkající se ceny nebo popisů výrobku v katalogu zboží.
- Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po jeho převzetí a úplném zaplacení. Nebezpečí na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
- Vyplněním registračního formuláře či objednávky v rámci internetového obchodu EUBIQ Kupující dává Prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o Kupujícím a o jeho nákupech ve smyslu čl. 5 těchto obchodních podmínek.

### Jak objednat

Z nabídky zboží můžete vybírat několika způsoby. Nejjednodušší je procházením menu v levé horní části obrazovky nazvané **KATEGORIE**

Po kliknutí na příslušnou kategorii se Vám uprostřed zobrazí kompletní nabídka dané kategorie.

Vybrané zboží vložte do košíku tlačítkem **Přidat do košíku**.

Obsah košíku můžete prohlížet a upravovat pomocí tlačítka **Košík**.

Pokud již máte v košíku vše, co jste požadovali, zvolte tlačítko **K pokladně**.

Dále bude následovat:

- vyzvání k přihlášení do systému pomocí Vašeho emailu, případně k nové registraci
- kontrola adresy pro doručení a fakturaci
- zvolení dopravy
- výběr způsobu platby
- potvrzení objednávky

Tímto bude Vaše objednávka dokončena. O jejím průběhu je možné se průběžně informovat v administraci vašeho účtu v Eshopu.

### Doprava

- Osobní odběr - po domluvě ..... zdarma
- PPL ..... 240 Kč

V případě, že Vám nevyhovuje žádný ze způsobů dopravy nebo předání zboží, nebo je zásilka těžší či příliš velká, kontaktujte prodejce a způsob dodání s Vámi bude dohodnut individuálně.

### Dodací podmínky

Veškeré zboží objednané v internetovém obchodě doručujeme cca do 7 pracovních dnů od vystavení objednávky. Pokud se jedná o skladové zboží bez nutnosti úpravy na míru, expedujeme ve většině případů do 1-2 dnů. V případě, že nebude možné expediční lhůtu dodržet, bude zákazník o této skutečnosti informován telefonicky nebo e-mailem. U platby dobírkou nebo hotově při osobním odběru začíná expediční doba běžet v okamžiku odsouhlasení objednávky. U ostatních plateb je za začátek expediční lhůty považován okamžik připsání platby na účet Prodávajícího.

Přepravné se může změnit v závislosti na povaze zboží a na Kupujícím vybraném druhu dopravy. Obchodní oddělení pro Vaše dotazy je Vám k dispozici ve všední dny od 8 do 18h.

### Platební podmínky

Pro platby v internetovém obchodě EUBIQ jsou možné následující způsoby platby:

- platba předem na účet Prodávajícího - zboží bude expedováno po připsání částky na náš účet. Variabilní symbol obdržíte emailem s pokyny pro bankovní převod. Bankovní spojení: RaiffeisenBANK, č.úctu: 3502309001 / 5500
- platba dobírkou
- platba hotově při osobním odběru

### Převzetí zboží

Kupující je povinen zkontrolovat stav zásilky při převzetí. Pokud není viditelně poškozena, Kupující zásilku převezme. Pokud je viditelně poškozena, má Kupující právo zásilku odmítnout a nepřebírat. V případě, že Kupující zásilku převezme a případné poškození zjistí až při rozbalování, neprodleně kontaktuje společnost PPL (tel.: 225331116).

Pracovníci reklamačního oddělení vám poskytnou informace jak ve vašem konkrétním případě dále postupovat (nepokračujte v rozbalování zboží). Je velmi důležité abyste přepravce kontaktovali **okamžitě**. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Více informací vám poskytneme na tel.: 776 349 999, 776 349 000.

### Záruční list, daňový doklad

Záruční doba je 36 měsíců ode dne převzetí zboží Kupujícím.

Prodejní doklad slouží zároveň jako záruční list. Jak postupovat při reklamování zboží se dočtete v bodě Reklamace

## 3. Odpovědnost za vady / Reklamace

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s Reklamačním řádem internetového obchodu EUBIQ a právním řádem platným v ČR.

Reklamační řád internetového obchodu EUBIQ je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

Reklamační podmínky jsou plně v souladu se zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon"), a v situacích, které nejsou přímo řešeny těmito reklamačními podmínkami, se postupuje dle ustanovení tohoto Zákona.

Právo z odpovědnosti za vady (dále jen "Reklamace") je možné uplatnit pouze na zboží zakoupené od Prodávajícího a v záruční době.

Délka záruční doby je uvedena na daňovém dokladu za zboží. Vykazuje-li objednané zboží zjevné nedostatky již při přebírání zboží, má Kupující právo zboží nepřevzít. V takovém případě bude zboží zasláno zpět Prodávajícímu. Ten má povinnost vše uvést do pořádku a zboží Kupujícímu odeslat znovu v co nejkratším možném termínu.

V případě, že se při užívání zboží Kupujícímu vyskytnou v záruční době vady zboží, může Kupující postupovat v souladu s těmito reklamačními podmínkami a uplatňovat Reklamaci.

Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. Odstoupení nabývá účinnosti dnem akceptace přijetí zboží Prodávajícími. Prodávající má právo neakceptovat přijetí zboží od Kupujícího v případě, že nejsou splněny podmínky dané Zákonem a Obchodními podmínkami Prodávajícího. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva kompletně ruší a smluvní strany jsou si povinny navrátit všechna plnění, která si na jejím základě již poskytly.

V případě zaslání reklamovaného zboží Prodávajícímu prostřednictvím přepravní služby je Kupující povinen ke zboží přibalit vyplněnou žádost o reklamaci. Tuto žádost si může opatřit různými způsoby (stáhnout z internetu, vyžádat k zaslání emailem, telefonicky či poštou).

V případě zaslání reklamovaného zboží Prodávajícímu se za den přijetí Reklamace považuje den obdržení poslední součástí zboží Prodávajícími. A za den vyřízení reklamace se považuje den předání vyřízené Reklamace přepravní službě. V tomto případě je Kupující také povinen zaslat reklamované zboží spolu s veškerým příslušenstvím a spolu s žádostí o reklamaci a kopií daňového dokladu. Kupující je povinen zboží připravit k přepravě tak, aby při ní nedošlo k poškození zboží. Při této přepravě je za řádné doručení k Prodávajícímu odpovědný Kupující, který uplatňuje reklamaci. Zboží doporučujeme zaslat pojištěné a doporučeně (za případné poškození nebo ztrátu zboží odpovídá Kupující). Zboží nesmí být zasláno na dobírku.

Reklamace musí být vyřízena bez odkladu a v co nejkratším možném termínu. Platí zde zákonná lhůta, tedy 30 dní od dne následujícího po dni doručení žádosti o reklamaci Prodávajícímu, pokud se Prodávající nedohodne s Kupujícím na lhůtě delší. Není-li poté Reklamace vyřízena, vznikají Kupujícímu stejná práva a povinnosti, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.

Kupující je povinen převzít si vyřízenou Reklamaci co nejdříve na výzvu Prodávajícího, případně dohodnout podmínky přepravy s Prodávajícím.

Prodávající označí Reklamaci za neoprávněnou v případě, že:

- vada vznikla nepřiměřeným zacházením či použitím, zejména pokud vznikla použitím, které není v souladu s návodem
- byla vada způsobena v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození či povětrnostních vlivů.

### Recyklace elektrozařízení

Dne 13. 8. 2005 vstoupila v účinnost novela zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech. Účelem nové právní úpravy je prevence vzniku odpadních elektrických a elektronických zařízení a snížení odpadu, který z těchto zařízení vzniká, opětovným použitím a recyklací použitého elektrozařízení, čímž by se mělo také předcházet možným škodlivým vlivům nebezpečných látek obsažených v elektrozařízení na životní prostředí a na lidské zdraví.

Zákon nyní stanoví povinnosti výrobcům, dovozcům, ale i prodejčům a držitelům elektroodpadu nebo elektrozařízení pocházejících z domácností.

Spotřebitelé se mohou zbavovat elektrozařízení pouze jeho předáním na místě určené ke zpětnému odběru nebo oddělenému odběru, popřípadě přímo u osoby, která může tyto věci zpracovávat. Společnost PRODIX provádí zpětný odběr použitého elektrozařízení od svých zákazníků určeného k ekologické likvidaci.

## 4. Odstoupení od kupní smlouvy

### Odstoupení od kupní smlouvy ze strany Kupujícího

V souladu se Zákonem má Kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo se vztahuje pouze na koupě uskutečněné Kupujícím jako fyzickou osobou, ne „na IČO“. Toto právo je podmíněno způsobem objednání jiným než osobně. Kupující může realizovat toto své právo osobním vrácením zboží nebo doručením zboží na vlastní náklady prostřednictvím některého z přepravců. V případě, že se Kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy je nutné splnit následující podmínky:

- zboží musí být nepoškozené,
- bez známek užívání či opotřebení,
- v původním obalu,
- s veškerým příslušenstvím (tedy včetně návodů, záručních listů atd.).

V případě odstoupení je Kupující povinen zboží vrátit nejpozději do 3 pracovních dnů po odeslání oznámení o odstoupení buď fyzickým dodáním nebo odesláním na adresu sídla Prodávajícího (zboží odeslané na dobírku nebude Prodávajícím převzato a naopak bude Kupujícím vráceno na jeho náklady zpět). Pro urychlení vyřízení odstoupení od smlouvy a navrácení peněz doporučujeme přiložit k vrácenému zboží vlastnoručně podepsaný průvodní dopis nebo dopis s tímto obsahem:

*"Jednostranně odstupuji od kupní smlouvy uzavřené dle objednávky [číslo objednávky], dne [datum objednávky] na položku/ky [zboží]. Vrácenou částku za vrácené zboží prosím vraťte na účet [číslo účtu]."*

Zboží doporučujeme zaslat pojištěné a doporučené (nikoliv na dobírku) jelikož neodpovídáme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám.

Pokud již byla část nebo celá objednávka uhrazena, bude částka vrácena zpět způsobem, na kterém se obě strany dohodnou.

Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy v následujících případech:

- jedná se o dodávku zboží upraveného podle přání Kupujícího
- odstoupení od kupní smlouvy ze strany Prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- zákazník vyplní chybné nebo neúplné kontaktní údaje
- vystavená cena zboží je chybná (z důvodu chyby při hromadném zpracování dat apod.)
- výrazně se změnila cena a zákazník změnu neakceptuje

V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka vrácena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. Při telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

## 5. Zpracování osobních údajů a jejich využití

Přístup na stránky [www.eubiq.cz/eshop](http://www.eubiq.cz/eshop) může být ze strany provozovatele podmíněn poskytnutím některých osobních údajů Uživatelé. V takovém případě bude provozovatel s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy a poskytnuté osobní údaje, které bude chtít provozovatel využít nad rámec zpracování nutného pro uzavření a plnění smlouvy, budou zpracovány dle podmínek uvedených níže.

Uživatel poskytnutím uvedených osobních údajů a odkliknutím potvrzující ikony dobrovolně souhlasí s tím, aby údaje poskytnuté v rozsahu, který Uživatel v konkrétním případě vyplnil či, které byly o Uživateli získány na základě uzavřené kupní smlouvy či v rámci prohlížení internetových stránek provozovatele, byly zpracovány společností PRODIX s.r.o., jejíž údaje jsou uvedeny v čl. 1. těchto podmínek, jakožto správcem za účelem nabízení služeb a produktů správce, zaslání informací o činnosti správce a to i elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS zprávy,

telemarketing) dle zákona č. 480/2004 Sb., na dobu do odvolání tohoto souhlasu. Zpracováním výše uvedených osobních údajů může správce pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Správce tímto informuje subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese správce a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady jakož i využití dalších práv vyplývajících z §§ 11 a 21 tohoto zákona.

Pokud si Uživatel přeje opravit osobní údaje, které o něm provozovatel zpracovává, může jej o to požádat písemně na adrese sídla provozovatele.

## 6. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách Prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje Kupující Prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky. Jakmile Kupující obdrží od Prodávajícího potvrzující e-mail, je nabídka Prodávajícího k objednanému zboží včetně ceny uvedené v objednávce platná až do doby dodání zboží Kupujícímu, nestanoví-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek ve zvláštním případě jinak. Odeslanou objednávkou je Kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán. Stejně tak je Prodávající vázán svým potvrzením.

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit. Tuto změnu a její účinnost Prodávající vyhlásí vhodným způsobem, zpravidla na internetových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.

**Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.3.2012**